

«09» июня 2018 года

Кому: ООО "ЛЕВЕЛ ПУТЕШЕСТВИЯ"

Тема: 2240639

Уважаемые коллеги!

Туроператором рассмотрено Ваше повторное обращение относительно претензии туристов по заявке № 2240639. По результатам сообщаем.

Исчерпывающий ответ на рекламацию был ранее направлен в Ваш адрес.

Как сообщалось Вам ранее, в пакет данного туристского продукта, была включена авиаперевозка по невозвратному тарифу, о чем вам было известно при бронировании туристского продукта.

Оказание услуг в области гражданской авиации осуществляется на платной основе (тарифы, сборы) (ст. 64 ВК РФ). Туристы, приобретшие авиабилеты по невозвратным тарифам, не могут вернуть всю уплаченную за них сумму, если откажутся от перелета. Пункт 93.2. Приказа Минтранса РФ от 25 сентября 2008 г. N 155 устанавливает, при прекращении действия договора воздушной перевозки пассажира в связи с добровольным отказом пассажира от перевозки и уведомлении пассажиром об этом перевозчика после окончания установленного в соответствии с пунктом 81 «Общих правил воздушных перевозок» времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс, уплаченная за перевозку провозная плата пассажиру не возвращается. Возврат денежных средств возможен, если отказ от перелета вызван болезнью пассажира либо болезнью членов его семьи, близких родственников, совместно следующих с ним на воздушном судне (п. 2 ст. 108 ВК РФ). Приказ Минтранса РФ от 25 сентября 2008 г. N 155 "Об утверждении Правил формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации" устанавливает, что пассажирские тарифы могут устанавливаться за перевозку в одну сторону (далее - тариф в одну сторону) и за перевозку туда и обратно (далее - тариф туда и обратно). Перевозка в пакете турпродукта была оформлена по единому тарифу за перевозку туда и обратно, была оценена одной ценовой единицей и оформлена единым договором воздушной перевозки пассажира (пункт 51 Приказ Минтранса РФ от 25 сентября 2008 г. N 155). Половина тарифа туда и обратно не может применяться как тариф для перевозки в одну сторону (пункт 24 Приказ Минтранса РФ от 25 сентября 2008 г. N 155).

Туроператор, без учета наличия фактических расходов, за свой счет произвел уменьшение суммы удержания до 276,63 у.е. Максимально возможный перерасчет в общем размере 660,24 у.е. был перечислен в адрес вашего агентства 31.05.2018.

Оснований для пересмотра решения по данной претензии не имеется, в том числе и по причине отсутствия справок, подтверждающих заболевание туриста.

С уважением,

SUNMAR